

# Erasmus+ projekti – instrument za autonomnije upravljanje razvojem srednjoškolske ustanove

mr. sc. Antonija Gladović, ravnateljica  
Agencija za mobilnost i programe Europske unije

~

Autonomija i odgovornost u rukovođenju i upravljanju srednjoškolske ustanove

Stručni skup ravnatelja srednjih škola i učeničkih domova

Vodice, 7. studenoga 2017. g.



AGENCIJA ZA  
MOBILNOST I  
PROGRAME EU



Erasmus+



Obzor 2020.



eurodesk  
hrvatska

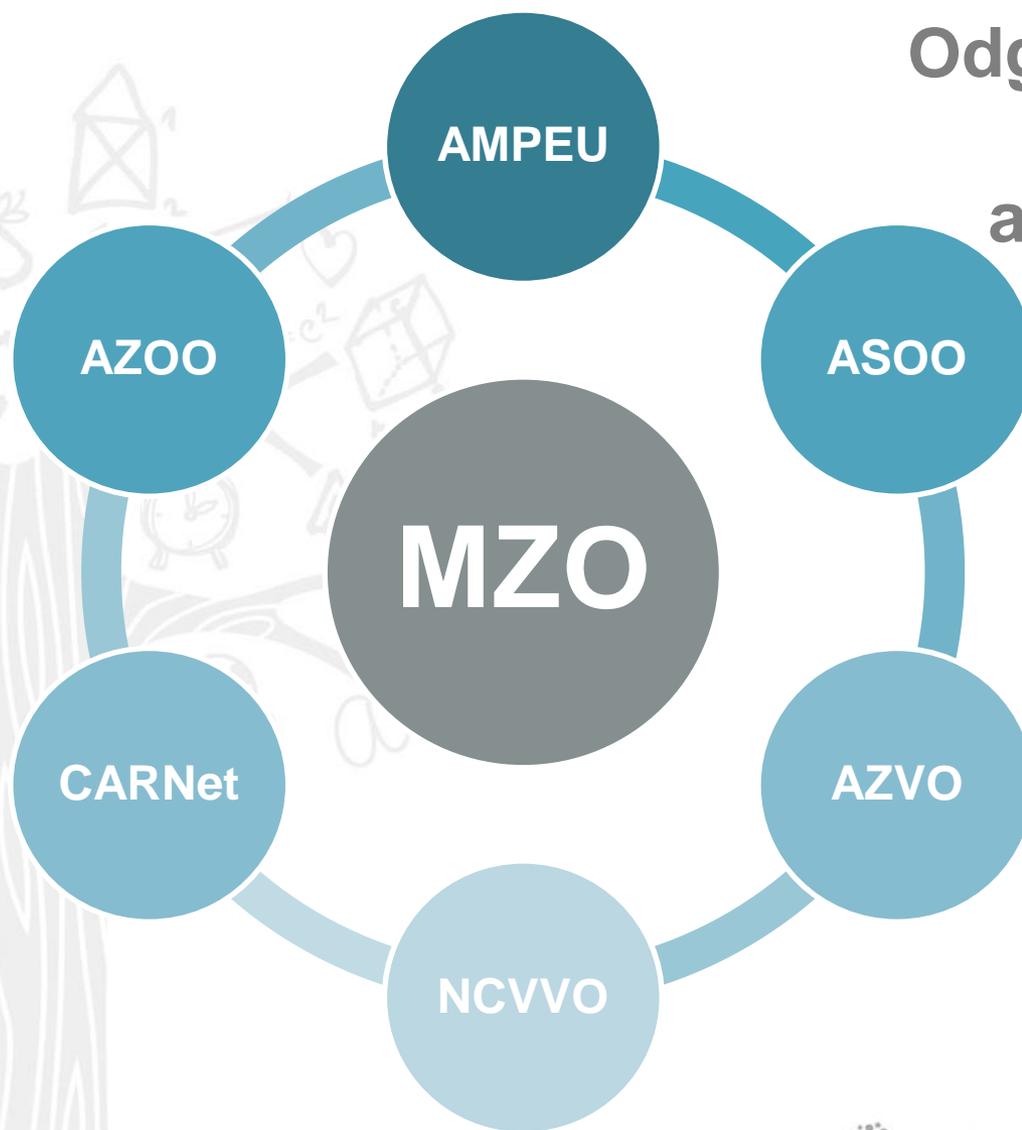


- O Agenciji
- Što je Erasmus+ i što omogućava školama?
- Škole i Erasmus+ u brojkama
- Upravljanje programom Erasmus+ i uslugama za korisnike na temelju rezultata istraživanja
- Podrška Agencije potencijalnim i trenutnim korisnicima
- Najave natječaja i događanja



# AMPEU u sustavu

Odgojno-obrazovna  
infrastruktura:  
agencijski sustav



# Osobna iskaznica

## OPĆI PODATCI

**Naziv:** Agencija za mobilnost i programe Europske unije, AMPEU

**Osnivač:** Vlada RH

**Datum osnivanja:** 10. listopada 2007.

**Sektori:** obrazovanje, mladi i znanost

**Ključni programi:** Erasmus+, Obzor 2020.

**Nadležna tijela:** MZO i MDOMSP, Europska komisija

**Proračun 2017.:** 168.329.525 kn

**Sjedište:** Frankopanska 26, Zagreb

**Broj zaposlenih:** 88

**Prosječna dob:** 36

**MISIJA** Omogućuje provedbu programa Europske unije u području znanosti, odgoja, obrazovanja i osposobljavanja te mladih u Republici Hrvatskoj.

**VIZIJA** Želimo da se što više korisnika iz Republike Hrvatske uključi u europski prostor obrazovanja, znanosti i mladih radi jačanja ljudskog i demokratskog potencijala, socijalne kohezije te konkurentnosti hrvatskog društva.

# AMPEU - Sektori u kojima radimo

ODGOJ I OPĆE OBRAZOVANJE

STRUKOVNO OBRAZOVANJE  
I OSPOSOBLJAVANJE

OBRAZOVANJE ODRASLIH

VISOKO OBRAZOVANJE

MLADI

ZNANOST

# AMPEU - Programi koje provodimo

## ERASMUS+

i pripadne mreže i inicijative  
(eTwinning, ECVET, Europass,  
Euroguidance, Europska oznaka  
jezika)

Srednjoeuropski program razmjene  
za sveučilišne studije (CEEPUS)

Bilateralni program akademske  
mobilnosti

ERASMUS+  
i pripadne inicijative  
(Eurodesk, Europske snage  
solidarnosti)

Obzor 2020.  
Euraxess

A young woman with curly hair, wearing a yellow hard hat and a blue polo shirt, is looking down at a tablet. Next to her, a man wearing a white hard hat and a plaid shirt is also looking at the tablet. They are standing in front of a brick wall. A white rounded rectangle is overlaid on the image, containing text in a bold, black, sans-serif font.

**Što je Erasmus+ i  
što omogućava  
školama?**

# ERASMUS+ 2014.-2020. Struktura programa

KA1

Mobilnost u svrhu učenja za pojedince

Projekti mobilnosti

KA2

Suradnja za inovacije i razmjenu dobre prakse

Strateška partnerstva

KA3

Podrška reformi politika

# ERASMUS+ 2014.-2020.

## Proračun

|    | 2014.   | 2015.   | 2016.   | 2017.   | UKUPNO<br>2014. – 2020.   |
|----|---|---|---|---|---|
| EU | 1,5 mlrd. €<br>11,4 mlrd. kn                  | 1,7 mlrd. €<br>12,9 mlrd. kn                  | 1,8 mlrd. €<br>13,68 mlrd. kn                 | 2,0 mlrd. €<br>15,0 mlrd. kn                      | 14,7 mlrd. €<br>111,7 mlrd. kn  |
| RH | Početni:<br>12,3 mil. €<br>(93,5 mil. kn)     | Početni:<br>12,9 mil. €<br>(98 mil. kn)       | Početni:<br>14 mil. €<br>(106 mil. kn)        | Početni:<br>18.814.266 mil. €<br>(141.106.995 kn) | <p>Od 2014. do kraja 2020. očekuje se da će na raspolaganju za RH biti više od milijardu kuna, od čega oko 700 mil. kn za obrazovni sektor.</p> <p><b>Proračunska sredstva!</b></p> |
|    | Konačni:<br>13,3 mil. €<br><b>101 mil. kn</b> | Konačni:<br>15.5 mil. €<br><b>117 mil. kn</b> | Konačni:<br>14.9 mil. €<br><b>112 mil. kn</b> |   |   |

# ERASMUS+

## Posebni ciljevi u području obrazovanja i osposobljavanja

unaprijediti razinu **ključnih kompetencija i vještina**

potaknuti unaprijeđenje **kvalitete, inovativnosti i internacionalizaciju** kroz **transnacionalnu suradnju organizacija**

promicati stvaranje i **podizanje svijesti o području europskog cjeloživotnog učenja** kroz pojačanu **političku suradnju**, bolju upotrebu **alata transparentnosti i priznavanja vještina i kvalifikacija** te **diseminaciju primjera dobre prakse**

unaprijediti **podučavanje i učenje jezika** i promoviranje jezične raznolikosti i interkulturološke svijesti

# Što Erasmus+ omogućava školama? (1)

## 1. Mobilnost učenika i osoblja (Ključna aktivnost 1)

### Projekti mobilnosti

- 1.a. Stručna praksa za učenike (kratkoročna i dugoročna stručna praksa za učenike strukovnih škola)
- 1.b. Osposobljavanje (strukturirani tečajevi i seminari, *job shadowing* / promatranje rada), podučavanje u partnerskim ustanovama

## 2. Strateško partnerstvo (Ključna aktivnost 2)

- 2.a. Strateška partnerstva isključivo između škola (najmanje 2 škole)
- 2.b. Strateška partnerstva između škola i drugih organizacija (najmanje 3 organizacije iz 3 države)

# Što Erasmus+ omogućava školama? (2)

## 3. Aktivnosti transnacionalne suradnje

**Profesionalna usavršavanja u okviru Erasmus+ (konferencije, seminari, studijski posjeti)**

Oblik suradnje nacionalnih agencija namijenjen poboljšanju kvalitete i učinka programa Erasmus+ putem treninga i aktivnosti umrežavanja

Natječaje raspisuje Agencija: <http://www.mobilnost.hr/hr/natjecaji/#section1>

## 4. eTwinning

**On-line platforma za suradnju odgojno-obrazovnih ustanova**

*Online* suradnja i profesionalna usavršavanja, mobilnosti - profesionalna usavršavanja

Natječaje raspisuje Agencija: <http://www.etwinning.hr/hr/natjecaji/>

## 5. Europski kreditni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju (ECVET)

podrška cjeloživotnom učenju priznavanjem, prijenosom i prikupljanjem ishoda učenja najčešće stečenih u inozemstvu

<http://www.ecvet.hr/>

# 1. a. Mobilnost učenika (Ključna aktivnost 1) – primjer projekta

**Naziv projekta:**

**Idemo u Europu! 4**

**Korisnik:**

Obrtnička škola za osobne usluge

**Trajanje:**

2016. (1 godina)

**Financijska potpora:**

197.328,00 EUR

**Broj mobilnosti:**

88 učenika+8 osoba u pratnji

Više o projektu: <http://ss-obrtnicka-osobneusluge-zg.skole.hr/skola/projekti>

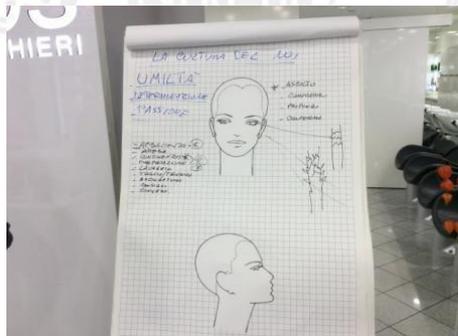


## Ciljevi projekta:

- stjecanje novih i učvršćivanje postojećih znanja i vještina iz frizerske struke
- povećanje sati praktične nastave
- povećanje motiviranost i samopouzdanja učenika
- razvoj europske dimenzije škole

## Mobilnosti:

- 88 mobilnosti učenika kod partnera s tržišta rada
- 8 mobilnosti nastavnika u pratnji



# 1. b. Mobilnost osoblja (Ključna aktivnost 1) – primjer projekta

**Naziv projekta:** Biologija, Fizika, Kemija, Matematika - In English Please!

**Korisnik:** Prirodoslovna škola Vladimira Preloga

**Trajanje:** 2015.-2016. (1 godina)

**Financijska potpora:** 57.623,00 EUR

**Broj mobilnosti:** 31 nastavnik

Više o projektu: <https://www.psvprelog.hr/2016/09/11/erasmus/>

## Ciljevi projekta:

- Stjecanje znanja, vještina i kompetencija za samostalno provođenje nastave na engleskom jeziku u programu prirodoslovne gimnazije
- Razvijanje novih metoda podučavanja, vođenja projekata i škole
- Razvoj europske dimenzije škole



## Mobilnosti:

- 20 aktivnosti strukturiranih tečajeva
- 11 aktivnost promatranja rada (*job shadowing*)

## 2. a. Strateško partnerstvo između škola (Ključna aktivnost 2) – primjer projekta

**Naziv projekta:**

**Koordinator:**

**Škole partneri:**

**Trajanje:**

**Financijska potpora:**

Više o projektu:

Reading in English for Amusement and Dialogue in Europe

Srednja škola Hvar

Italija, Turska, Španjolska, Litva

2015.-2018. (3 godine)

44.550,00 EUR

[www.readineurope.weebly.com](http://www.readineurope.weebly.com)

### Ciljevi projekta:

usavršavanje čitalačkih vještina kroz čitanje, pisanje i dramatizaciju odabranih književnih djela zemalja sudionica te, posredno, jačanje vještina stranog jezika i IKT vještina kroz uporabu web 2.0 alata, eTwinninga, društvenih mreža i elektroničkih uređaja pri izvršavanju projektnih aktivnosti

### Aktivnosti u projektu:

dramske radionice, radionice pripovijedanja, jezični testovi za učenike, upitnici o navikama čitanja, videokonferencije, osnivanje kluba za čitanje i sl.



## 2. b. Strateško partnerstvo između škola i drugih organizacija (Ključna aktivnost 2) – primjer projekta

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Naziv projekta:</b>      | Priručnik za neodlučne, posrnule i loše čitatelje |
| <b>Koordinator:</b>         | X. gimnazija, Zagreb                              |
| <b>Partneri:</b>            | Češka, Italija, Slovačka                          |
| <b>Trajanje:</b>            | 2016. – 2018. (2 godine)                          |
| <b>Financijska potpora:</b> | 144.198,00 EUR                                    |

**Ciljevi projekta:** Poboljšati čitalačke navike kod učenika sa slabijom motivacijom za čitanjem na način da im se pomogne prevladati manjak samopouzdanja u vlastite sposobnosti. Razviti nove koncepte u pristupu takvim učenicima, osmisliti novi i inovativni kurikulum. Postići sposobnost savjesnijeg čitanja.

**Glavni rezultati:** Studija slučaja, priručnik za učenike sa slabijom motivacijom za čitanje, kurikulum, digitalna učionica s priručnikom za nastavnike.

**Aktivnosti:** igre „čitanja”, kreativno pisanje, grupni projekti i ostale kreativne i interaktivne aktivnosti koje će pomoći izmijeniti „pojam o sebi” kod učenika koji imaju problema s čitanjem, a na način da ih se aktivno uključi u tekst koji se obrađuje, završne nacionalne konferencije.

**Vrijedan partner: Agencija za odgoj i obrazovanje** – diseminacija rezultata i održivost projekta!

Više o projektu: <http://handbook4rsreaders.org/hr/>

## 3. Aktivnosti transnacionalne suradnje

*TCA = Transnational Cooperation Activities*

### ŠTO JE TCA?

Mehanizam suradnje nacionalnih agencija koji omogućava poboljšanje kvalitete i učinka programa Erasmus+ putem treninga i aktivnosti umrežavanja.

**Aktivnosti:** osposobljavanja (treninzi), kontakt seminari, studijski posjeti, radionice i aktivnosti za jačanje i razvoj partnerstava.

### Podatci za 2017. i 2018.

**Planirani broj seminara u inozemstvu:** 28 u 2017., 19 u 2018.

**Planirani broj sudionika:** 53 u 2017. i 50 u 2018.

**Proračun:** 34.000,00 EUR za 2017., 38.000,00 EUR za 2018.

**Pratite objave TCA poziva!**

<http://www.mobilnost.hr/hr/natjecaji/#section1>

# 4. eTwinning

## ŠTO JE ETWINNING?

Online platforma za suradnju odgojno-obrazovnih ustanova [www.etwinning.net](http://www.etwinning.net)

## KOME JE NAMIJENJEN?

Odgojno-obrazovnim djelatnicima vrtića i škola.

## ŠTO NUDI?

- Platforma za **komunikaciju**, razmjenu iskustava i **različitih materijala**.
- Mogućnosti **online stručnog usavršavanja** (webinari, mrežne edukacije) i **mobilnosti u svrhu stručnog usavršavanja** (50 hrvatskih korisnika godišnje odlazi na eTwinning mobilnosti).
- Platforma s ugrađenim alatima za **provedbu virtualnih projekata**.

## NACIONALNA SLUŽBA ZA PODRŠKU ETWINNINGU

Bavi se promidžbom eTwinninga, pruža tehničku podršku i organizira stručna usavršavanja.

Kontakt: [etwinning@mobilnost.hr](mailto:etwinning@mobilnost.hr)

Mrežne stranice za korisnike iz RH: [www.etwinning.hr](http://www.etwinning.hr)

## eTwinning u Hrvatskoj



# eTwinning grupa za ravnatelje: eTwinning for school leadership

## Svrha:

### Razmjena iskustava u području upravljanja s naglaskom na:

- Nove metode poučavanja
- Efikasno vodstvo
- Poboljšanje IKT vještina
- Motivacija učenika
- Novi pristupi u vrednovanju ishoda učenja
- eTwinning škola

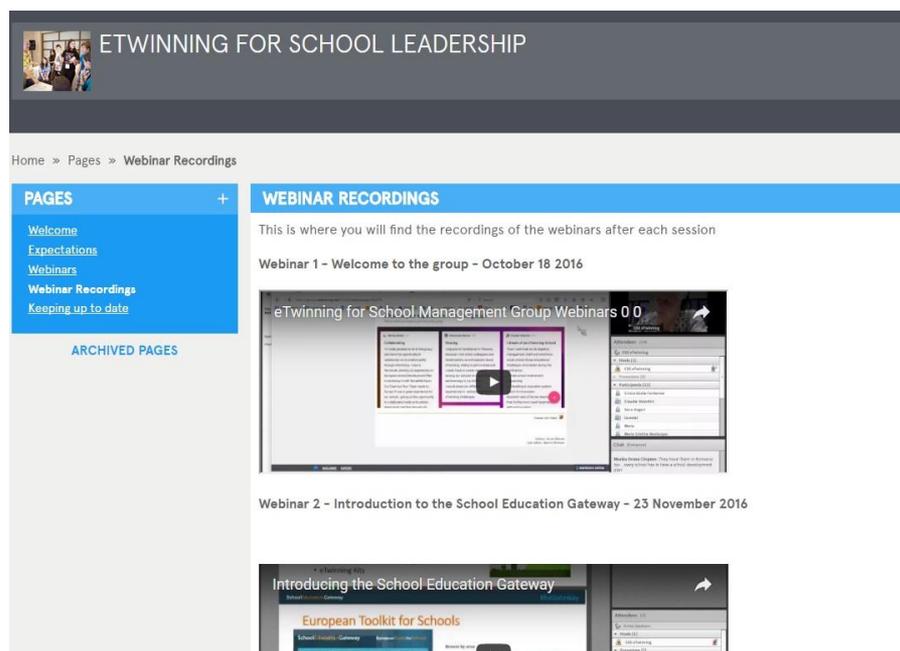


## eTwinning for School Leadership

730 Members • Created on 29.09.2016 • Active

ABOUT | MEMBERS

## Dodana vrijednost - Informativni webinar:



ETWINNING FOR SCHOOL LEADERSHIP

Home » Pages » Webinar Recordings

**PAGES** +

- Welcome
- Expectations
- Webinars
- Webinar Recordings
- Keeping up to date

ARCHIVED PAGES

**WEBINAR RECORDINGS**

This is where you will find the recordings of the webinars after each session

Webinar 1 - Welcome to the group - October 18 2016

eTwinning for School Management Group Webinars 0 0

Webinar 2 - Introduction to the School Education Gateway - 23 November 2016

Introducing the School Education Gateway

European Toolkit for Schools

# ERASMUS+ & eTwinning

## DOPRINOS RAZVOJU KVALITETE ŠKOLA

Internacionalizacija škola

Poboljšanje vidljivosti i kvalitete škola

Unaprjeđenje znanja, vještina i kvalifikacija  
učenika i djelatnika

Jačanje projektnih i upravljačkih kapaciteta,  
kohezije tima i motivacije djelatnika

# 5. ECVET

## ECVET: Europski kreditni sustav u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju

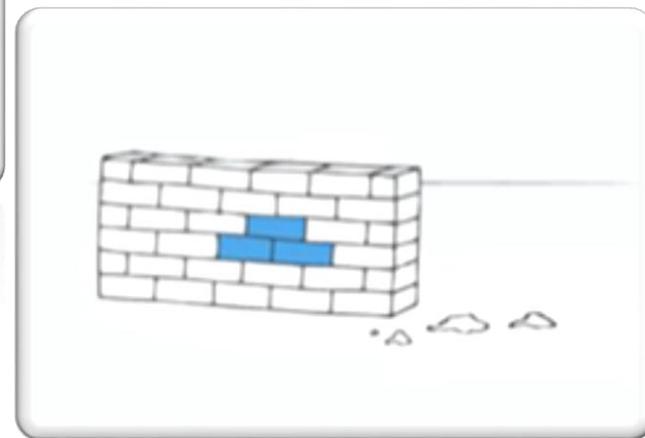
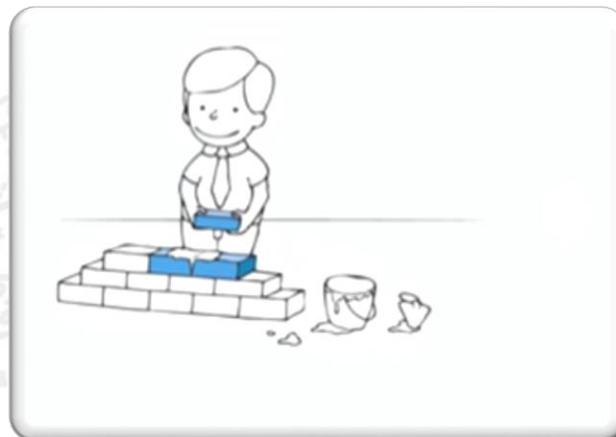
→ tehnički okvir prijenosa, priznavanja i prikupljanja **ishoda učenja** pojedinca s ciljem postizanja kvalifikacije

### Svrha

→ olakšati **integraciju razdoblja mobilnosti** u redovno obrazovanje



# Uloga ECVET-a u postizanju kvalifikacije



[www.ecvet.hr](http://www.ecvet.hr)

[ecvet@mobilnost.hr](mailto:ecvet@mobilnost.hr)

# Srednje škole i Erasmus+ u brojka



Obrtnička škola Koprivnica

# Srednje škole u programu Erasmus+ Pokazatelji

**Sudjelovanje svih srednjih škola u programima Unije u području obrazovanja od 2009. – 2017.**

| Program                                      | Broj srednjih škola |
|--|---------------------|
| Program za cjeloživotno učenje (2009.-2013.) | 157                 |
| Erasmus+ (2014.-2017.)                       | 150                 |

**Sudjelovanje strukovnih škola u programima Unije u području obrazovanja od 2009. – 2017.**

| Program                                      | Broj strukovnih škola |
|--|-----------------------|
| Program za cjeloživotno učenje (2009.-2013.) | 85                    |
| Erasmus+ (2014.-2017.)                       | 86                    |

# Erasmus+ 2017. – Rezultati natječaja

## Opće obrazovanje

| Tip projekta<br>(hrvatski koordinatori<br>izuzev KA219 partneri) | Prijavljeno | Odobreno   | Iznos<br>(EUR)   | Uspješnost (%) |
|--|-------------|------------|------------------|----------------|
| KA101 – Mobilnost osoblja  | 76          | 38         | 696.482          | 50             |
| KA201 – Strateška partnerstva                                    | 13          | 6          | 852.996          | 46,15          |
| KA219 – Strateška školska<br>partnerstva                         | 19          | 7          | 770,865          | 36,84          |
| KA219 – Strateška partnerstva<br>(škole partneri)                | n/p         | 81         | 1.119.110        | n/p            |
| <b>UKUPNO</b>  |             | <b>132</b> | <b>3,439.453</b> |                |

- **Aktivnosti transnacionalne suradnje** - proračun 19.000 EUR za 2017.
- **eTwinning** – proračun 252.012 EUR za 2017. i 2018.

**Ukupno preko 3.5 mil EUR u 2017. za opće obrazovanje**  
**U 2018. povećanje budžeta za 40% (najava)**

# Erasmus+ 2017. – Rezultati natječaja Strukovno obrazovanje i osposobljavanje

| Tip projekta                                       | Prijavljeno | Odobreno  | Iznos (EUR)         | Uspješnost (%) |
|--|-------------|-----------|---------------------|----------------|
| KA102 – Mobilnost učenika i osoblja                | 91          | 33        | 2.514.873,00        | 36,27          |
| KA116 – Mobilnost učenika i osoblja s VET poveljom | 4           | 4         | 461.686,00          | 100            |
| KA201 – Strateška školska partnerstva              | 19          | 4         | 924.149,00          | 21,05          |
| <b>UKUPNO</b>                                      | <b>114</b>  | <b>41</b> | <b>3.981.582,00</b> |                |

- **Aktivnosti transnacionalne suradnje** - proračun 15.000,00 EUR za 2017.
- **ECVET** – proračun 23.000,00 EUR za 2017.

***Ukupno preko 3,9 mil EUR u 2017. za strukovno obrazovanje i osposobljavanje.  
U 2018. povećanje budžeta za 40% - cca 5 MEUR (najava).***

# Erasmus+ 2017. – Dodijeljeni proračuni

**Erasmus+, područje strukovnog obrazovanja i osposobljavanja na dan 24. listopada 2017.**

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Ukupno ugovorena sredstva</b> | <b>13.311.373,00 EUR</b><br>10.277.558,00 EUR za KA1 i 3.033.815,00 EUR za KA2 |
| <b>Broj projekata u provedbi</b> | <b>61</b><br>50 KA1 i 11 KA2 projekata   |

**Erasmus+, područje općeg obrazovanja na dan 24. listopada 2017.**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Ukupno ugovorena sredstva</b> | <b>7.834,867 EUR</b><br>1.111.950 za KA1 i 6.722.917 EUR za KA2 |
| <b>Broj projekata u provedbi</b> | <b>292</b><br>66 KA1 i 226 KA2 projekata                        |



# Erasmus+

Obogaćuje živote, širi vidike.

Upravljanje programom Erasmus+ i  
uslugama za korisnike na temelju rezultata  
istraživanja

**K internacionalizaciji  
obrazovanja –  
Sudjelovanje Republike  
Hrvatske u Programu  
za cjeloživotno učenje**



AGENCIJA ZA  
MOBILNOST I  
PROGRAME EU



# O projektu *K internacionalizaciji*

## CILJEVI PROJEKTA

1. Unaprjeđenje provedbe programa Erasmus+ i procesa internacionalizacije odgojno-obrazovnih institucija.
2. Podizanje razine transparentnosti i vidljivosti rezultata Programa među stručnom i širom javnosti te promicanje internacionalizacije obrazovanja.
3. Jačanje i daljnji razvoj partnerskog odnosa s korisnicima i relevantnim dionicima.

**Nositelji projekta:** AMPEU i MZO

**Obuhvat sudionika u neposrednoj realizaciji projekta:** oko 1000 osoba iz odgojno-obrazovnog sustava i sustava visokog obrazovanja

- 189 ustanova (164 odgojno-obrazovne ustanove te 25 visokih učilišta), a anketne je upitnike ispunilo 956 osoba (868 osoba u odgojno-obrazovnome sustavu te 88 osoba iz sustava visokog obrazovanja).

# Preporuke ravnateljima u odgojno-obrazovnim ustanovama (1)

**Osigurati institucionalne uvjete za učinkovitu provedbu i održivost rezultata projekata financiranih u okviru programa Erasmus+ u odgojno-obrazovnim ustanovama.**

**Preporuka 1** Osigurati informiranost djelatnika odgojno-obrazovne ustanove o programu Erasmus+.

**Preporuka 2** Podržati djelatnike zainteresirane za sudjelovanje u programu Erasmus+ i europskim aktivnostima - osiguravanjem stručnog usavršavanja radi pripreme projekta te potrebnih zamjena i preraspodjele poslova tijekom njegove provedbe.

# Preporuke ravnateljima u odgojno-obrazovnim ustanovama (2)

**Preporuka 3** Uspostaviti i predvoditi cjelovit projektni tim; jasno definirati zaduženja u upravljanju projektom te kontinuirano izvještavati sve djelatnike ustanove i ostale dionike o svim fazama razvoja i provedbe projekta.

**Preporuka 4** Osigurati interne procedure, akte i kriterije, koji osiguravaju transparentnu, zakonitu i pravednu provedbu programa Erasmus+ i europskih projekata.

**Preporuka 5** Jačati svijest tajnika, voditelja računovodstva te računovodstvenih i administrativnih djelatnika o njihovim obvezama u provedbi europskih projekata.

# Nacionalno izvješće o provedbi i utjecaju programa Erasmus+ u Hrvatskoj, 2017.

## CILJEVI PROJEKTA

1. Ispitati u kojoj je mjeri program Erasmus+ bio uspješan u realizaciji svojih općih i posebnih ciljeva, koje su prednosti i slabosti u njegovoj provedbi te pružiti preporuke za sljedeću generaciju programa.
2. Prikazati perspektivu voditelja projekata, zakonskih predstavnika, krajnjih korisnika i drugih relevantnih dionika prema evaluacijskim kriterijima.
3. Prikazati rezultate dobivene istraživanjem o učinku koji program Erasmus+ ima na nacionalnoj razini.

**Triangulacija metoda:** kvalitativne metode, kvantitativne metode i analiza sekundarnih podataka

**Obuhvat sudionika:** 4118 zakonskih predstavnika i projektnih voditelja (967 osoba ispunilo anketu, 656 osoba iz javnih ustanova), 12 polu-strukturiranih intervjua

# Nacionalno izvješće o provedbi i utjecaju programa Erasmus+ u Hrvatskoj, 2017.

## NALAZI RELEVANTNI ZA ŠKOLE

- Vidljivo je poboljšanje u upravljanju projektima u odnosu na programe prethodnike, no male škole koje nemaju dovoljno kapaciteta ili iskustva u vođenju projektne administracije i dalje percipiraju administrativni teret.
- Fokus na razvoj transverzalnih vještina i novih znanja dovodi do inovacija u školama koje sudjeluju u programu. Škole se više posvećuju Europskom razvojnom planu i dugoročnim ciljevima i strategijama.
- Korisnici koji sudjeluju u području općeg obrazovanja u manjoj mjeri od korisnika u ostalim područjima procjenjuju vidljivost programa Erasmus+.
- Korisnici iz osnovnih i srednjih škola te vrtića i dalje prepoznaju institucionalne prepreke za sudjelovanje u programu.
- Potrebno i nadalje ulagati napore u osiguravanje bolje geografske distribucije i jačanje kapaciteta prijavitelja jer su korisnici iz neurbanih područja i manjih mjesta podzastupljeni.
- Manji je broj osnovnih i srednjih škola koje sudjeluju u programu Erasmus+ u odnosu na Program za cjeloživotno učenje.

# Nacionalno izvješće o provedbi i utjecaju programa Erasmus+ u Hrvatskoj, 2017.

## PREPORUKE EUROPSKOJ KOMISIJI

- Potrebno je uvođenje nacionalnih ciljeva.
- Potrebno je pojednostavljenje i prilagodba prijava, financijskih procedura i pravila te integracija IT alata.
- Prijavitelji s različitim stupnjevima financijskih, ljudskih i administrativnih kapaciteta trebali bi imati jednak pristup programu.
- Povećanje budžeta programa trebalo bi biti popraćeno aktivnostima izgradnje institucionalnih kapaciteta na nacionalnoj razini kako bi se održale potražnja i kvaliteta projekata te kako bi se omogućio siguran rast.

# Istraživanje zadovoljstva korisnika 2017.

- ✓ **2013. godine provedeno je prvo istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama koje pruža AMPEU**

**REZULTATI:** Vrlo visoko zadovoljstvo korisnika kvalitetom usluga koje pruža AMPEU na svim ispitanim dimenzijama.

- ✓ **2017. godine provedeno je drugo istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama koje pruža AMPEU**

Percepcija kvalitete usluge za programe: Erasmus+, Obzor 2020., EURAXESS  
Upitnik je ispunilo 270 ispitanika (stopa odaziva 15,7%).

**REZULTATI:** Korisnici su izrazito zadovoljni uslugama koje Agencija pruža kroz svoje programe s malim brojem onih koji su izrazili nezadovoljstvo ili su procijenili da usluge nisu korisne. Korisnici usluga koji nisu dobili financijsku potporu bili su kritičniji u procjeni od onih koji su dobili financijsku potporu.

# Istraživanje zadovoljstva korisnika 2017.

## REZULTATI

Ispitanici su izrazito pozitivno procijenili rad djelatnika i rad u skladu s rokovima i pravilima, a zadovoljni su i korisnošću informacija koje dobivaju iz različitih izvora te pristupom informacijama s manjim brojem ispitanika koji su izrazili nezadovoljstvo. Rad djelatnika ispitanici su i samostalno pohvalili u pitanjima s otvorenim odgovorima.

Korisnici koji sudjeluju u području općeg obrazovanja pozitivnije su od korisnika koji sudjeluju u drugim područjima procijenili:

- korisnost informacija iz pisanih smjernica pripremljenih od strane Agencije
- određena pitanja koja se odnose na profesionalizam i vještine djelatnika
- određena pitanja koja se odnose na ponašanje djelatnika.

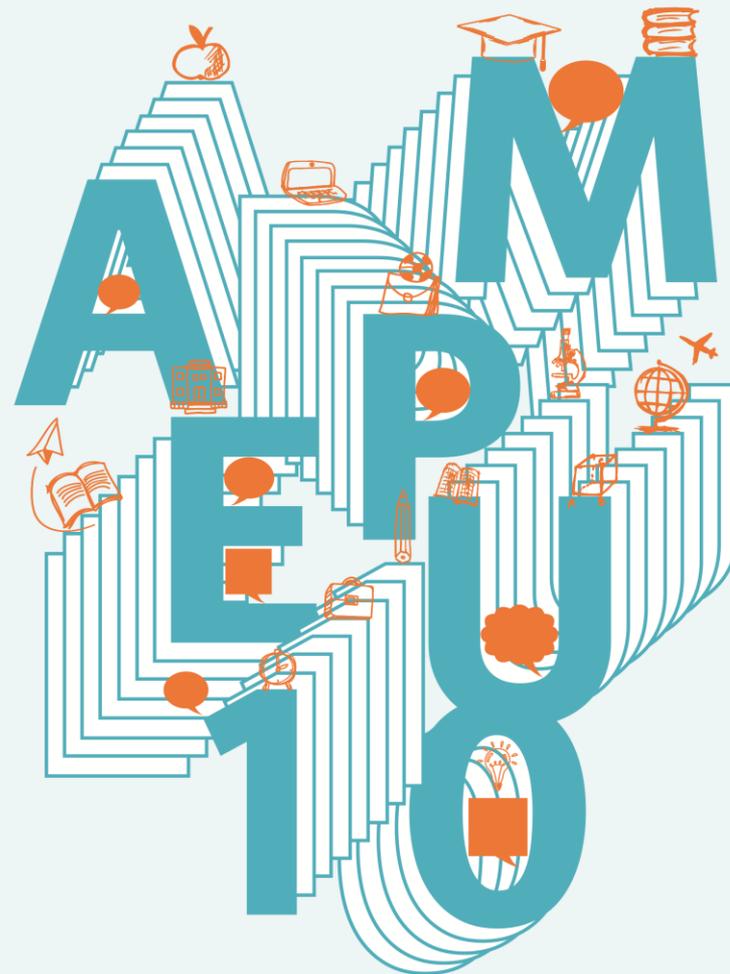
# Istraživanje zadovoljstva korisnika 2017.

## POTREBE I POTEŠKOĆE

Sukladno nalazima evaluacija programa ispitala su se potrebe i poteškoće korisnika:

- 52% korisnika susrelo se s poteškoćama u rješavanju složenih administrativnih i financijskih pitanja tijekom provedbe projekta.
- 43% korisnika žali se na nedostatak sredstava za sufinanciranje i predfinanciranje troškova.
- 40% korisnika istaknulo je premali interes zaposlenika za sudjelovanje u projektima.
- Gotovo 2/3 osoba koje su se susrele s poteškoćama u rješavanju složenih administrativnih i financijskih pitanja tijekom provedbe projekta očekivale su potporu Agencije.
- Korisnici su najmanje očekivali pomoć za teškoće koje su se primarno ticale njihove organizacije za što su naveli da su se i najrjeđe suretali s tim poteškoćama (zamjena zaposlenika i dopuštenje nadređenih).

# Podrška Agencije potencijalnim korisnicima



# Podrška Agencije potencijalnim korisnicima

**Mrežne stranice**

[www.mobilnost.hr](http://www.mobilnost.hr), [www.etwinning.hr](http://www.etwinning.hr)

**Društvene mreže**

Youtube (Agencija za mobilnost, eTwinning Hrvatska AMPEU)  
FaceBook [eplusetwinninghrvatska](https://www.facebook.com/eplusetwinninghrvatska)  
Twitter @eTwinningHR

**E-obavijesti**

<http://www.mobilnost.hr/hr/sadrzaj/e-obavijesti/>

**Publikacije i priručnici**

Primjeri dobre prakse, priručnici za razvoj projekata

**Webinari (online seminari)**

Za potencijalne prijavitelje, za korisnike

**Događanja**

Regionalne radionice za potencijalne prijavitelje, tematski sastanci za korisnike, aktivnosti transnacionalne suradnje, eTwinning mobilnosti (usavršavanja), ECVET radionice, izlaganja na stručnim skupovima

**Erasmus+ i eTwinning ambasadori**

Radionice, seminari, konzultacije

**Savjetovanja prijavitelja**

Putem e-pošte, sastanci

# Praktičan vodič za ravnatelje i stručne timove u školama

Publikacija Europske komisije, prevedena na hrvatski jezik

→ praktični primjeri, savjeti i upute o mogućnostima unutar Erasmus+ programa

Cilj: olakšati osmišljavanje projektnih prijedloga te omogućiti uspješniju provedbu i iskorištavanje rezultata njihovih postojećih i budućih projekata

Namijenjen ravnateljima i njihovim stručnim timovima uključenima u razvoj i provedbu Erasmus+ projekata

**Najuspješniji** su upravo oni projekti koji nastaju iz promišljenih i sustavnih nastojanja **vodstva škole** usmjerenih k povećanju internacionalizacije i inovativnih pristupa u poučavanju i radu s učenicima!



# Mreža naših ambasadora



Zadaća ambasadora:  
promidžba programa  
Erasmus+ i eTwinninga,  
podrška prijaviteljima i  
korisnicima u obliku  
prezentacija i radionica,  
fokusranih na praktične  
aspekte provedbe projekata.

## Erasmus+ ambasadori za područje odgoja i općeg obrazovanja

- ❖ Osnovna škola Pantovčak

## Erasmus+ ambasadori za područje strukovnog obrazovanja i osposobljavanja

- ❖ Obrtnička škola Koprivnica
- ❖ Škola za cestovni promet

## eTwinning ambasadori

Arjana Blažić, Suzana Delić, Nataša  
Ljubić Klemše, Alenka Miljević,  
Tomislav Pavlović, Adrijana Višnjić  
Jevtić

Područja: predškolski odgoj i razredna  
nastava, informatika, engleski i  
njemački jezik, IKT u nastavi i E-učenje,  
strani jezici, dramske aktivnosti

**Svečana konferencija u povodu proslave 30 godina programa Erasmus**

**„Kako je Erasmus postao Erasmus+“**

27. studenoga 2017., Westin, Zagreb

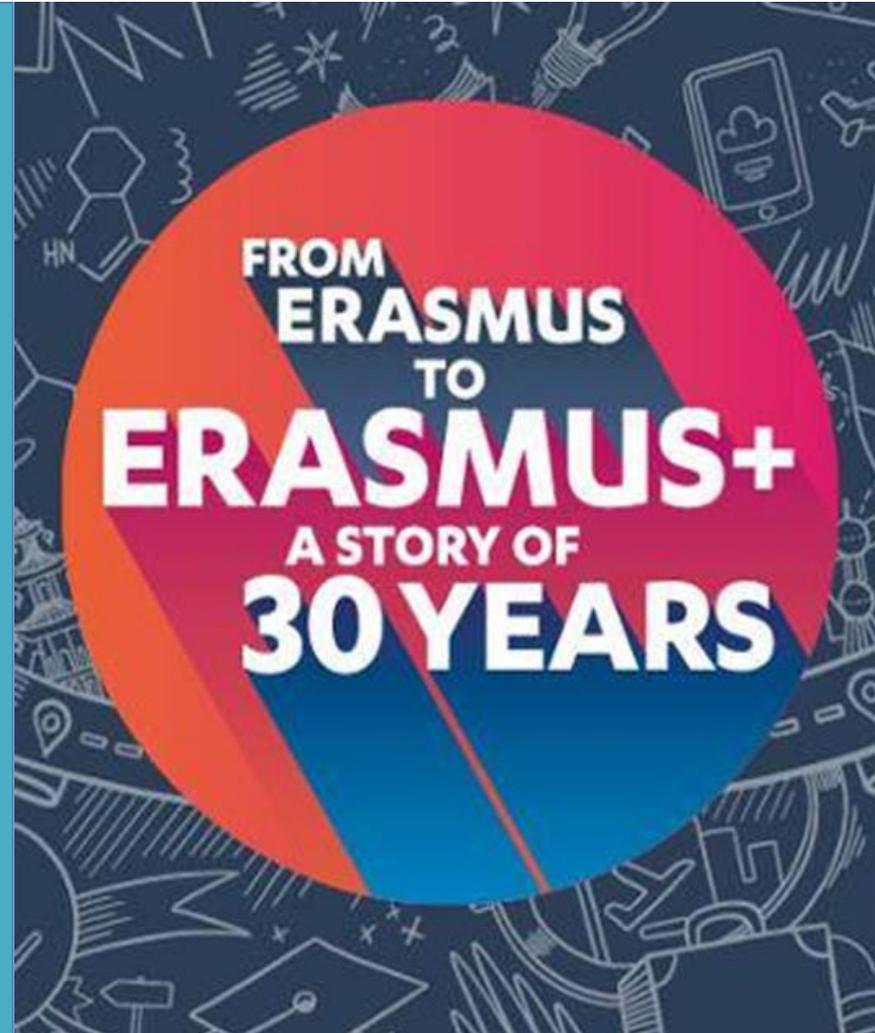
**Tematski sastanak za korisnike Erasmus+ projekata u području odgoja i općeg obrazovanja**  
*Europski razvojni plan – primjena u provedbi Erasmus+ projekata i njegova uloga u cjelovitom razvoju ustanove*

28. studenoga 2017., Westin, Zagreb

**Tematski sastanak za korisnike Erasmus+ projekata u području strukovnog obrazovanja i osposobljavanja**  
*POTICANJE KVALITETE ERASMUS+ PROJEKATA Internacionalizacija - širenje mreže inozemnih partnera*

28. studenoga 2017., Westin, Zagreb

Veselimo se Vašem odazivu!



# Erasmus+ Natječaj 2018.

Objavljen je natječaj za 2018. godinu.

Rokovi za prijavu:

- **KA1: 1. veljače 2018.**
- **KA2: 21. ožujka 2018.**

## DOGAĐANJA ZA POTENCIJALNE PRIJAVITELJE

- **Studen 2017. – webinar** (opće informacije o pozivu, KA1 i KA2 mogućnostima te novostima u programu)
- **Prosinac 2017. - Mrežni modul za ravnatelje i stručne timove Erasmus+** (ciklus od 3 webinar, teme: eTwinning, Erasmus+ KA1 i KA2 projekti u području odgoja, općeg obrazovanja i strukovnog obrazovanja i osposobljavanja)
- **Siječanj i veljača 2018. – četiri regionalne radionice za potencijalne prijavitelje za opće obrazovanje** (objava lokacija, termina i poziva u Katalogu stručnih skupova AZOO-a tijekom prosinca 2017.)
- **Mogućnosti individualnog savjetovanja korisnika** (putem elektroničke pošte ili sastanak, na temelju nacрта prijave)

# TCA – AKTIVNOSTI TRANSNACIONALNE SURADNJE PODRUČJE OPĆEG OBRAZOVANJA I STRUKOVNOG OBRAZOVANJA I OSPOSOBLJAVANJA

Objava natječaja na [www.mobilnost.hr](http://www.mobilnost.hr) - rubrika: *Natječaji*

Plavom bojom označena usavršavanja posebno namijenjena ravnateljima.

| NAZIV DOGAĐANJA                                 | ZEMLJA           | INDIKATIVNO VRIJEME      | BROJ SUDIONIKA |
|---|------------------|--------------------------|----------------|
| Quality management in School to School projects | Poljska          | studeni 2017.            | 3              |
| Behind the scenes                               | Poljska          | 29.11.2017. -2.12.2017.  | 2              |
| <b>The sound of projects</b>                    | <b>Rumunjska</b> | <b>1. polovica 2018.</b> | <b>1</b>       |
| <b>Study Visit for school leaders</b>           | <b>Finska</b>    | <b>4. kvartal 2018.</b>  | <b>1</b>       |
| Towards Collaborative Practice 2018             | UK               | 27.3.-30.3.2018.         | 2              |

| NAZIV DOGAĐANJA  | ZEMLJA        | INDIKATIVNO VRIJEME     | BROJ SUDIONIKA |
|--|---------------|-------------------------|----------------|
| Give VET mobility a fresh boost  | Njemačka      | 2. kvartal 2018.        | 3              |
| <b>Guidance for Initial Vocational Education and Training</b>  | <b>Danska</b> | <b>2. kvartal 2018.</b> | <b>3</b>       |
| International mobility as a tool for improving career skills and its development; raising awareness in terms of increasing the employability skills for VET students | Rumunjska     | 3. kvartal 2018.        | 4              |
| Networking and cooperation between eTwinning and KA2 projects (finding partners for KA2 School-to-school partnerships)   | Češka         | 3. kvartal 2018.        | 3              |
| Digital competence   | Estonija      | 3. kvartal 2018.        | 2              |
| Democratic citizenship - Teaching values - Follow-up of the Paris Declaration  | Njemačka      | 4. kvartal 2018.        | 3              |

- **eTwinning webinarari**

Snimke održanih webinarara mogu se pogledati na Youtube kanalu eTwinning Hrvatska:

[https://www.youtube.com/channel/UCn0qZyTQUkCT-kG98\\_S0enA](https://www.youtube.com/channel/UCn0qZyTQUkCT-kG98_S0enA)

Najave webinarara objavljuju se na <http://www.etwinning.hr/hr/obavijesti/>

- **Mrežni modul za ravnatelje i stručne timove**

Teme: eTwinning i Erasmus+ (KA1 i KA2 projekti u području odgoja i općeg obrazovanja)

Prosinac 2017., objava u Katalogu stručnih skupova AZOO-a

- **eTwinning mobilnosti (usavršavanja u inozemstvu)**

Natječaji za mobilnosti objavljuju se na <http://www.etwinning.hr/hr/natjecaji/>

# ECVET DOGAĐANJA

- **radionice o mogućnostima primjene ECVET-a**  
šest tematskih radionica održanih u Zagrebu, Zadru i Vukovaru  
(<http://www.ecvet.hr/dogadanja>)
- **mrežni modul**  
predstavljanje mogućnosti primjene ECVET-a ravnateljima i stručnim timovima strukovnih škola
- **slanje publikacija o ECVET-u svim strukovnim školama u RH**  
sve dosad objavljene publikacije će elektroničkim putem strukovnim školama biti dostavljene do kraja kalendarske godine

# Hvala na pažnji!

Kontakti:

Odjel za opće obrazovanje  
[comenius@mobilnost.hr](mailto:comenius@mobilnost.hr)

Odjel za strukovno obrazovanje i osposobljavanje  
[strukovno@mobilnost.hr](mailto:strukovno@mobilnost.hr)

01 5005 635

