

# DRUŠTVENI UČINAK

Doc.dr.sc. Branko Ančić

Institut za društvena istraživanja u Zagrebu

Centar za istraživanje društvenih nejednakosti i održivosti

**IDIZ**



Institut za društvena istraživanja u Zagrebu  
Institute for Social Research in Zagreb

# Što je društveni učinak

- ...posljedica na ljude bilo koje javne ili privatne akcije (djelovanja) koje mijenjaju načine na koje ljudi žive, rade, igraju se, međusobno se povezuju, organiziraju kako bi ostvarili svoje potrebe i općenito kako da žive kao članovi društva



# Društveni utjecaji uključuju promjene...

- načina života ljudi
- na njihovu kulturu
- zajednice
- na političke sustave
- na okoliš
- na zdravlje i blagostanje
- na osobna i vlasnička prava
- te na strahove i aspiracije.



“Have you got an Environmental Impact Statement for that castle, son?”

# LJUDSKE ZAJEDNICE SU POSEBNE

- Po čemu?

Ljudske zajednice mogu **reagirati u očekivanju promjene – već samo objašnjenje potencijala intervencije jest na neki način intervencija!**

Ljudske zajednice mogu utjecati na prirodu intervencije – **uključivanje ljudi u procese i strategije intervencije mijenja i procese i ishode – a „change has a way of creating other changes”**

Ljudske zajednice su **dinamičan sistem** i zato je (obzirom na vrstu intervencije) katkad dobro provoditi procjenu društvenog učinka tijekom intervencije kako bi se moglo reagirati na **izviruće događaje**

# Važna koraci procjene društvenog učinka

1. Dati jasan opis predloženih aktivnosti/akcija/intervencije
2. Uključiti sve vrste učinaka: društvene, gospodarske, ekološke, kulturne
3. Jasno opisati/razgraničiti ciljanu ljudsku zajednicu (korisnike)
4. Opisati alternativna buduća stanja (kod ex-ante procjene)



"Well he certainly does a very thorough risk analysis."

# Procjena društvenog učinka

- „*Procjena društvenog učinka je **sistematična** analiza trajnih ili značajnih posljedica – namjeravanih i nenamjeravanih, pozitivnih i negativnih – uzrokovanih aktivnošću ili nizom aktivnosti*“ (u sklopu intervencije, uvođenja akta, politike, provođenja projekata civilnog društva i dr.)
- Analiza društvenog učinka – metodološki alat za analizu indikatora čija je promjena proizvela društveni učinak

# Procjena društvenog učinka



U osnovi procjena društvenog učinka je **KOMPARATIVNA**,

- uspoređuje *baseline* (sadašnjost kao početnu točku, ili prošlost u evaluacijskim studijama) prije početka implementacije neke aktivnosti (projekta ili politike) s hipotetskim budućim stanjem (ili sadašnjim stanjem u evaluacijskim procjenama)
- često uspoređuje zajednicu A sa zajednicom B gdje se navedena intervencija već provela, odnosno B služi kao surogat za A
- buduća stanja zajednice A su funkcije različitih definiranih intervencija te „bez intervencije” služi kao član niza mogućih budućnosti

# PRINCIPI ANALIZE DRUŠTVENOG UČINKA

1. Koristimo **samo one indikatore koji su pod direktnim utjecajem aktivnosti**
2. Koristimo **samo one indikatore koji utječu na učinak (imaju veze s učinkom)** – objašnjavamo samo posljedice intervencije, a ne ukupnu društvenu promjenu (važno je razumjeti na što se moglo, a na što se nije moglo utjecati)
3. Učinci kao posljedica promjene **moraju biti mjerljivi** – to ne znači kvantificirani – ali moramo moći uočiti učinak u bilo kojem vidu – što znači da svaka varijabla koju odlučimo obrađivati mora imati neku opažajnost; moramo moći **empirijski prikupiti podatke**





# ODABIR UČINAKA

- Učinci su posljedica promjene u različitim indikatorima – društvene znanosti u svojim teorijama i empirijskim istraživanjima prepoznaju povezanosti između brojnih indikatora; primjerice – ukoliko je za neki infrastrukturni potrebna velika količina radne snage, ta nova radna snaga promijenit će demografsku sliku zajednice što će se manifestirati u vrijednostima i stavovima zajednice (kulturalni učinak), i profilu poslova (ekonomski učinak) i možda u veličini i strukturi lokalne vlasti (društveni učinak)
- Za analitičara društvenog učinka najveći je izazov **ograničiti relevantna područja analize i identificirati uzročno-posljedične veze među njima**

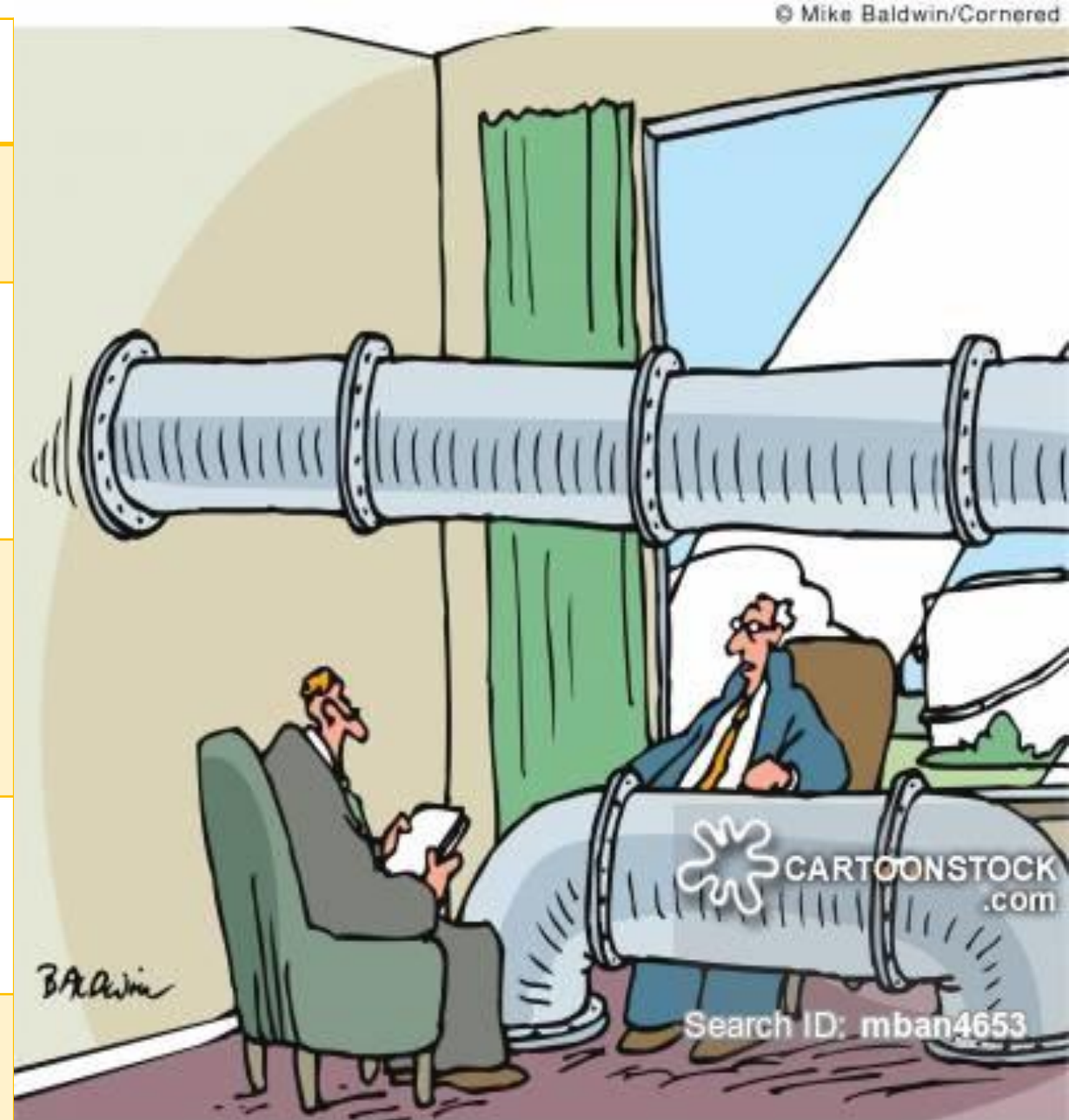
# Svojstva učinaka koje moramo moći prepoznati

- Svaki učinak ima:
  - a) **Trajanje** – koje treba procijeniti
  - b) Intenzitet učinka **tijekom vremena** može se mijenjati
  - c) Intenzitet **u geografskom smislu** može biti različit za različita područja
  - d) Intenzitet u smislu **socijalne disperzije** – učinak može biti različit za različite ljude
  - e) Promjenjivost i različiti pozitivan i negativan smjer učinka (neke se dobre namjere mogu izjaloviti)

Sva ova svojstva učinka valja uzeti u obzir i opisati.

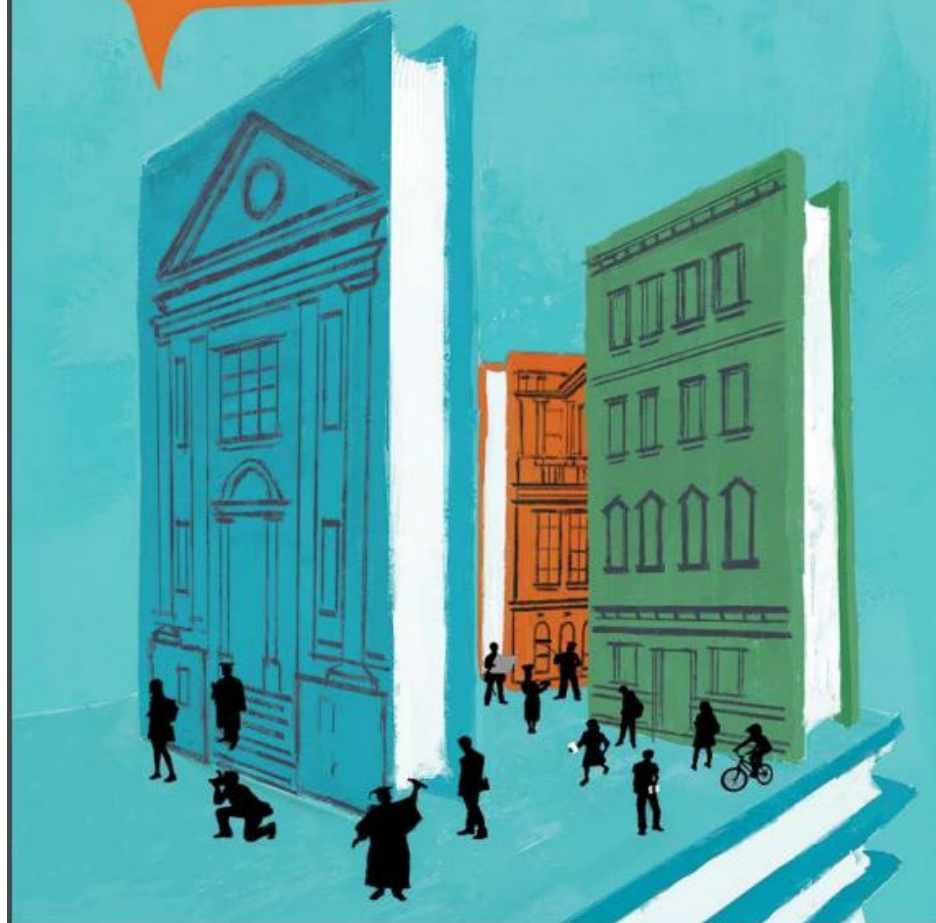
# LANAC REZULTATA

INPUT	Financijska, ljudska i materijalna sredstva korištena za razvojnu intervenciju.
AKTIVNOSTI	Poduzete radnje ili izvršeni rad kroz koji se INPUTI, kao što su financijska sredstva, tehnička pomoć i druge vrste resursa mobiliziraju za proizvodnju specifičnih OUTPUTA
OUTPUT	Proizvodi, kapitalna roba i usluge koje proizlaze iz razvojne intervencije; također može uključivati promjene koje proizlaze iz intervencije koje su relevantne za postizanje ISHODA.
ISHOD	Vjerojatni ili ostvareni kratkoročni i srednjoročni učinci intervencije OUTPUTA.
UČINAK	Pozitivni i negativni, primarni i sekundarni dugoročni učinci proizvedeni razvojnim intervencijama, izravnom ili neizravno, namjeravano ili nenamjeravano.



“The environmental impact should be minimal. In any event, we can work around it.”

K internacionalizaciji  
obrazovanja -  
Sudjelovanje Republike  
Hrvatske u Programu  
za cjeloživotno učenje



AGENCIJA ZA  
MOBILNOST I  
PROGRAME EU



## NEZAVISNI SKLOP

1. Vrsta sektorskog programa iz Programa za cjeloživotno učenje
2. Broj provedenih projekata iz Programa za cjeloživotno učenje
3. Broj obuhvaćenih korisnika, odnosno osoba koje su sudjelovale u Programu za cjeloživotno učenje
4. Vrsta i veličina ustanove
5. Indeks procijenjenih institucionalnih prepreka za sudjelovanje u projektima Programa za cjeloživotno učenje
6. Indeks prijenosa znanja, vještina i iskustava osoba koje su sudjelovale u Programu.



## ZAVISNI SKLOP

- 10 indeksa percipiranog napretka:
1. Spremnost zaposlenika na sudjelovanje u aktivnostima profesionalnog razvoja
  2. Upotreba novih pedagoških metoda
  3. Razvoj specifičnih stručnih znanja i vještina te jezičnih kompetencija
  4. Kapaciteti za upravljanje projektima
  5. Unutrašnja organizacija ustanove i povezanost kolektiva
  6. Razvoj (među)sektorskih i međunarodnih partnerstava
  7. Ugled i prepoznavanje ustanove u lokalnoj zajednici
  8. Europska dimenzija u obrazovanju
  9. Osobni razvoj polaznika (djece, učenika)
  10. Osobe s invaliditetom i osobe s manje mogućnosti

# Reference

- Glasson, J., 2000. Socio-economic impacts 1: overview and economic impacts, in: Morris, P. and Therivel, R. (2000) (ed), *Methods of Environmental Impact Assessment*, Spon Press, London and New York
- Guidelines and Principles for Social Impact Assessment, 1994. Prepared by the Inter-organizational Committee on Guidelines and Principles for Social Impact Assessment.
- International Association for Impact Assessment. Social Impact Assessment, 2003. International Principles, Special Publication Series No. 2, May
- Rietbergen-McCracken, J. and Narayan, D. (1998): *Participation and Social Assessment: Tools and Techniques*, The World Bank, Washington DC.
- Burdge, Rabel J.; A community guide to social impact assessment; Social Ecology Press (2004)
- Brajdić Vuković, M., Ančić, B. i Domazet, M.; Podrška: Trajni učinak ili poticajni trenutak?; Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva (2014)
- Ančić, Branko; Klasnić, Ksenija. [Evaluacija sektorskih programa Comenius, Grundtvig i Leonardo da Vinci](#) // K internacionalizaciji obrazovanja - Sudjelovanje Republike Hrvatske u Programu za cjeloživotno učenje / Ivan Milanović - Litre ; Ivana Puljiz ; Filip Gašparović (ur.). Zagreb : Agencija za mobilnost i programe EU, 2016. Str. 60-157.