

# Jačanje unutarnjih kapaciteta škola u okviru razvoja sustava osiguravanja kvalitete strukovnog obrazovanja i osposobljavanja

**Petar Bezinović**

Institut za društvena istraživanja u Zagrebu - Centar za istraživanje i razvoj obrazovanja



AGENCIJA ZA  
MOBILNOST I  
PROGRAME EU

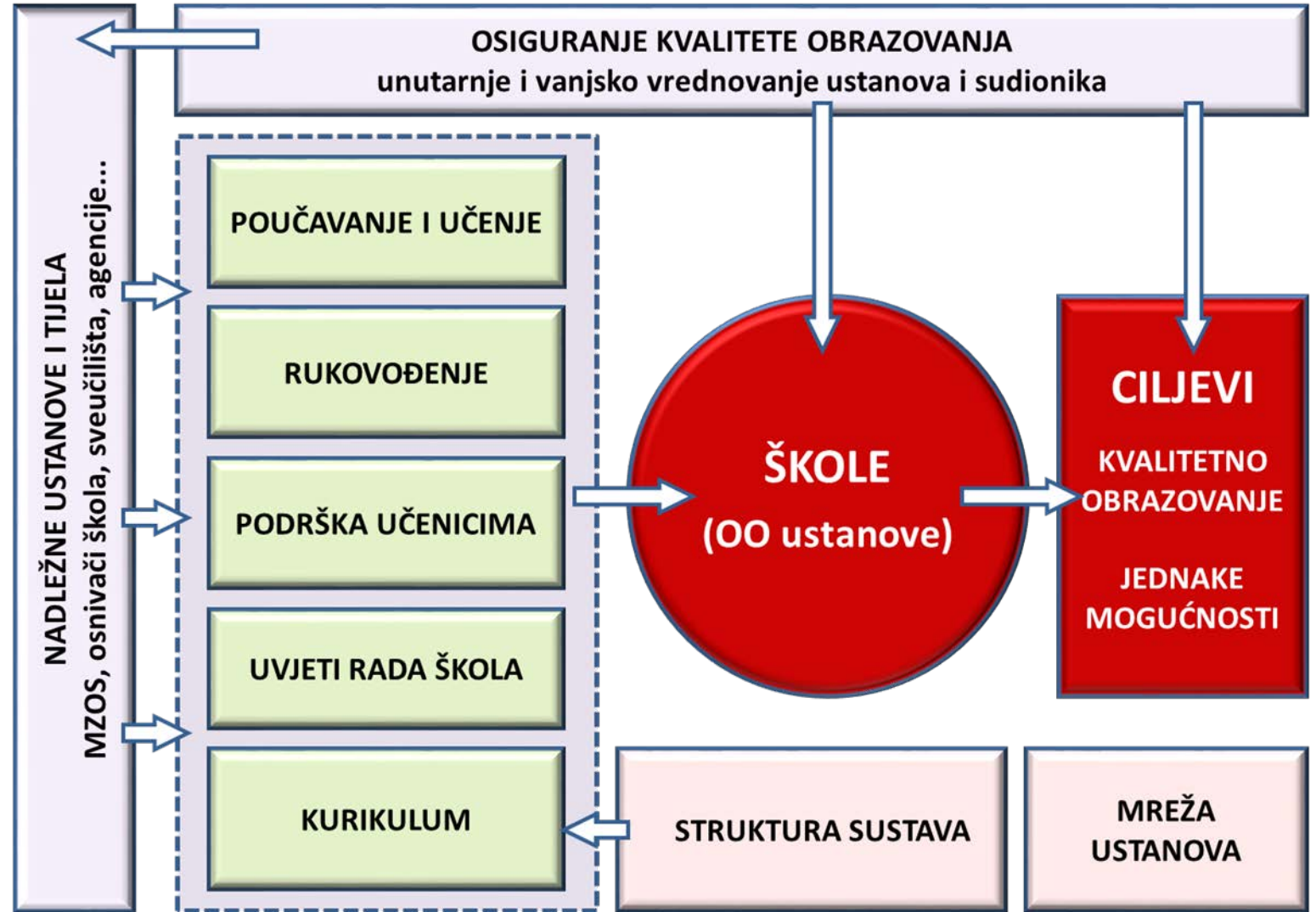
Informativno-edukativni  
seminar  
16. prosinca 2015.

Opći cilj  
Strategije  
obrazovanja,  
znanosti i  
tehnologije

Osiguravanje **kvalitetnog** obrazovanja  
koje pruža  
**jednake mogućnosti**  
svakom djetetu, svakoj osobi

# Konceptualni okvir

Usredotočenost na škole



## Ciljevi Strategije obrazovanja, znanosti i tehnologije

1. Unaprijeđenje razvojnog potencijala odgojno-obrazovnih ustanova
2. Cjelovita kurikularna reforma koja uključuje sve razine i vrste odgoja i obrazovanja
3. Podizanje društvenog ugleda i kvalitete rada učitelja
4. Unaprjeđivanje kvalitete rukovođenja odgojno-obrazovnim ustanovama
5. Osiguravanje cjelovitog sustava podrške učenicima
6. Osiguranje optimalnih uvjeta rada svih odgojno-obrazovnih ustanova
7. **Ustroj sustava osiguravanja kvalitete odgoja i obrazovanja**

## 1. Unaprjeđenje razvojnog potencijala odgojno- obrazovnih ustanova

Oslobađanje razvojnog potencijala odgojno obrazovnih ustanova.  
Omogućavanje autonomije učitelja/djelatnika i ustanova.

*Mjere:*

- Smanjiti stupanj normiranosti i administrativnog rada.
- Osigurati specifičnu edukaciju zaposlenika, otvoriti mogućnosti suradnje i razmjene iskustava, osigurati stručnu i financijsku podršku u koncipiranju, provođenju i vrednovanju inovacijskih projekata.

## 2. Cjelovita kurikularna reforma koja uključuje sve razine i vrste odgoja i obrazovanja (44 mjere)

- Razvoj temeljnih kompetencija za cjeloživotno učenje
- Jasno definiranje odgojno-obrazovnih ishoda
- Otvoreni didaktičko-metodički sustav koji omogućuje slobodu u izboru sadržaja, metoda i oblika rada
- Jasno određeni standardi/kriteriji razvijenosti i usvojenosti obrazovnih ishoda -> osnova za objektivniju, valjaniju i pouzdaniju procjenu pomoću različitih oblika i vrsta unutarnjeg i vanjskog vrednovanja

2. Cjelovita kurikularna reforma koja uključuje sve razine i vrste odgoja i obrazovanja

## Temeljne kompetencije za cjeloživotno učenje

21. stoljeće

(KSAVE model)

### Način mišljenja

1. Kreativnost i inovativnost
2. Kritičko mišljenje, rješavanje problema, donošenje odluka
3. Učiti kako učiti, metakognicije

### Način rada

4. Komunikacija
5. Suradnja (timski rad)

### Sredstva za rad

6. Informacijska i medijska pismenost
7. IKT pismenost

### Život u svijetu

8. Građanske vrijednosti i vještine (lokalno i globalno)
9. Život i karijera
10. Osobna i socijalna odgovornost (uklj. kulturna svijest i kompetencije)

### 3. Podizanje društvenog ugleda i kvalitete rada učitelja (19 mjera)

Jačanje kapaciteta učiteljske profesije - privlačenje i zadržavanje najboljih pojedinaca u obrazovnom sustavu - sustavno poticanje razvoja učiteljskih potencijala.

- Profesionalizacija učiteljskog zanimanja
- Funkcionalno i strukturno unaprjeđenje sustava inicijalnog obrazovanja učitelja
- Povezivanje i unaprjeđenje sustava pripravništva i trajnog profesionalnog razvoja učitelja
- Uspostava cjelovita sustava osiguravanja kvalitete inicijalnog obrazovanja i trajnog profesionalnog razvoja



## Jačanje kapaciteta strukovnih nastavnika (učitelja)

Definirati standarde zanimanja i kompetencijske standarde učitelja

Definirati standarde kvalifikacija za učiteljsku profesiju

Unaprijediti sustav cjeloživotnog usavršavanja i profesionalnog razvoja učitelja u strukovnom obrazovanju

Razviti sustav napredovanja uz mogućnost fleksibilnog kretanja u karijeri temeljenog na nacionalnom kompetencijskom standardu za nastavničku profesiju

## 4. Unaprjeđivanje kvalitete rukovođenja odgojno-obrazovnim ustanovama (8 mjera)

Profesionalizacija statusa ravnatelja.

- Redefiniranje uloge ravnatelja (standardi zanimanja)
- Definiranje kompetencijskih standarda za ravnatelje (standardi kvalifikacija)
- Institucionaliziranje obrazovanja budućih ravnatelja
- Izrada programa i postupaka licenciranja ravnatelja

## 5. Osiguranje cjelovitog sustava podrške učenicima (35 mjera)

- Cjelovit sustav podrške učenicima ujedinjuje različite mehanizme podrške unutar i izvan škola
- Intervencije na školskoj razini - mehanizmi identificiranja poteškoća u učenju - mehanizmi dodatne podrške učenicima za ostvarivanje boljih postignuća
- Podrška učenicima s poteškoćama i darovitim učenicima.
- Karijerno savjetovanje
- Prevenirana ranog napuštanja školovanja

## 6. Osiguranje optimalnih uvjeta rada obrazovnih ustanova

Specifični ciljevi za srednjoškolske ustanove sa strukovnim programima

Analiza usklađenosti strukovnih programa s razvojnim potrebama županija/regija. Analiza potrebnih zanimanja.

Analiza materijalnih i kadrovskih uvjeta rada i razvojnih kapaciteta u strukovnim školama po županijama/regijama. Procjena kapaciteta za povezivanje strukovnog obrazovanja i osposobljavanja sa svijetom rada.

Plan promjena i izrada projekta racionalne i učinkovite Mreže strukovnih škola i programa. Uspostava optimalne Mreže.

Osnivanje **regionalnih kooperacijskih odbora** koji skrbe o razvoju strukovnog obrazovanja u županiji/regiji.

Uspostava regionalnih **Centara kompetentnosti** za strukovno obrazovanje i osposobljavanje.

Kadrovsko i materijalno opremanje Centara u skladu s razvojem tehnologija i potrebama tržišta rada.

Izgradnja/opremanje **učeničkih domova** u skladu s potrebama Centara kompetentnosti.

## 7. Ustroj sustava osiguravanja kvalitete odgoja i obrazovanja

- Osiguravanje visoke kvalitete odgoja i obrazovanja je **nacionalni prioritet**.
- Sustav osiguravanja kvalitete temelji se na trajnom i **kontinuiranom vrednovanju** obrazovnog sustava, ustanova i programa.
- Sustavne analize se provode s ciljem donošenja valjanih prosudbi i odluka za **unaprjeđivanje obrazovne prakse** i ostvarivanje pozitivnih ciljeva obrazovanja.
- Omogućuje obrazovnu politiku koja svoje odluke i smjer razvoja temelji na **argumentiranim pokazateljima** i stvarnim razvojnim potrebama sustava.

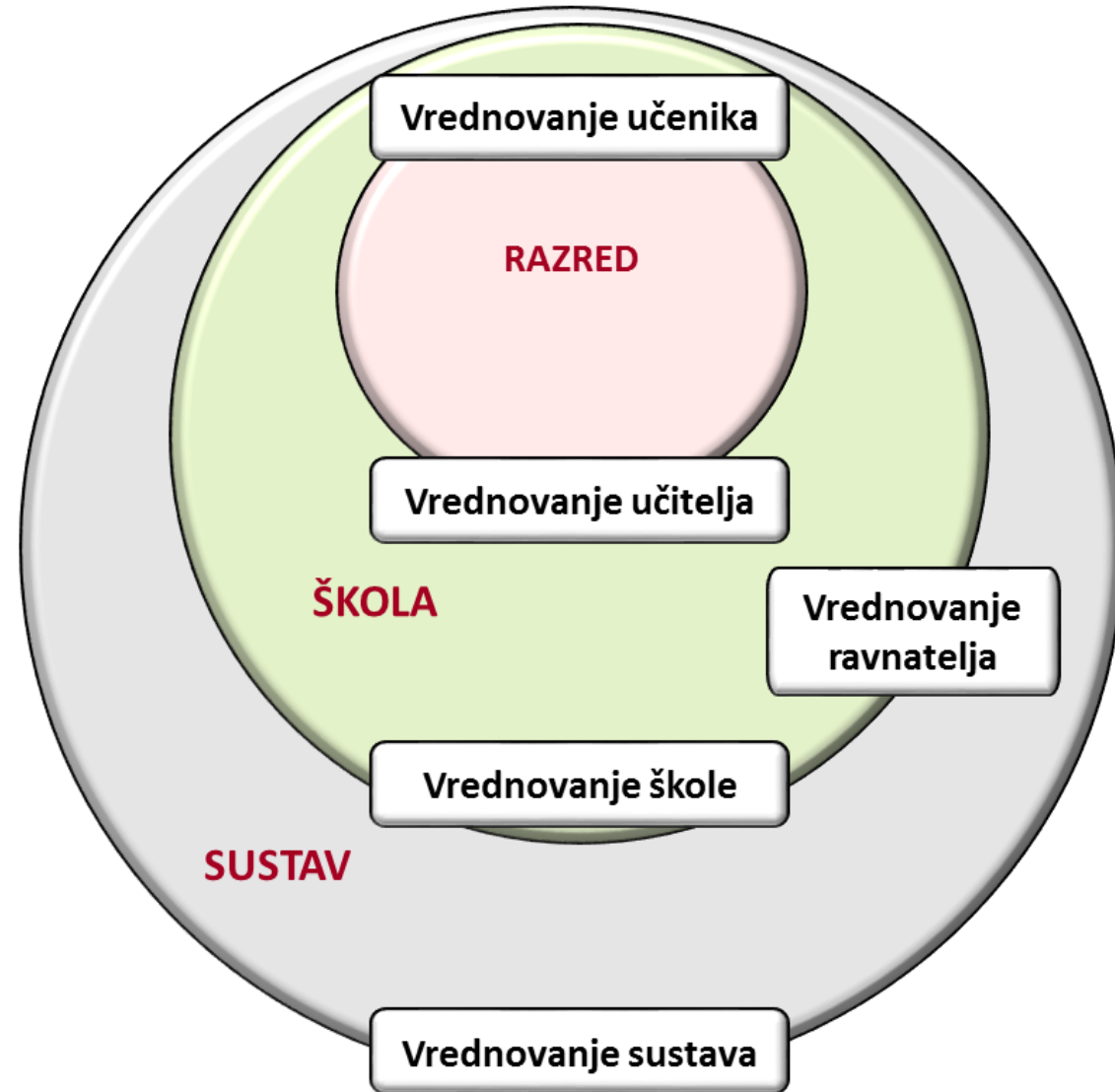
## Stanje u Hrvatskoj

- U Hrvatskoj ne postoji jasno strukturiran i koherentan sustav osiguravanja kvalitete odgoja i obrazovanja.
- Nije uspostavljeno vrednovanje kvalitete upravljanja sustavom niti praćenje učinkovitosti rada agencija koje djeluju u sustavu.
- Nije uspostavljeno sustavno praćenje kvalitete rada najvažnijih dionika u sustavu (ravnatelja, odgojitelja, učitelja, nastavnika, stručnih suradnika).
- Ne postoji sustavno vanjsko vrednovanje odgojno-obrazovnih ustanova (škola).

# Opći okvir vrednovanja u odgoju i obrazovanju

Što, koga, kako  
vrednovati?

OECD (2013). *Synergies for Better Learning – An International Perspective on Evaluation and Assessment*.



## Mjere osiguravanja kvalitete obrazovanja

- Podići opću razinu kvalitete upravljanja odgojno-obrazovnim sustavom (MZOS, agencije, osnivači škola)
- Izgradnja kapaciteta nacionalnih agencija (AZOO; ASOO; NCVOO)
- Upravljanje sustavom osiguravanja kvalitete odgoja i obrazovanja (MZOS-OKO)
- Unaprjeđivanje samovrednovanja odgojno-obrazovnih ustanova
- Vanjsko vrednovanje odgojno-obrazovnih ustanova
- Vanjsko vrednovanje ishoda učenja



## Kvaliteta strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u EU

Kvaliteta strukovnog obrazovanja i osposobljavanja je prioritet u EU.

Nužna radi međusobnog **povjerenja, transparentnosti i priznavanja** kompetencija i **kvalifikacija**.

Temelj je povećanja mobilnosti i olakšavanja pristupa cjeloživotnom učenju.

## Zajednička načela za osiguravanje kvalitete u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju u kontekstu EQF

- Postupci osiguravanja kvalitete odnose se na sve škole (ustanove) i sve dionike u sustavu odgoja i obrazovanja.
- Sve ustanove moraju graditi svoju unutarnju kulturu kvalitete, ustrojiti svoj sustav osiguravanja kvalitete. Nužno je jačanje unutarnjih kapaciteta obrazovnih ustanova za samoanalizu, samovrednovanje, strateško i projektno planiranje.
- Sve ustanove podložne su periodičnoj provjeri od strane ovlaštenih vanjskih prosudbenih tijela.
- Kvaliteta uključuje niz čimbenika: od specifičnosti okruženja i materijalnih uvjeta u kojima ustanova djeluje; preko ljudskih i organizacijskih kapaciteta, programa i metoda rada, do ishoda učenja.
- Sustav osiguravanja kvalitete koristi se različitim metodama vrednovanja. Pritom se uzimaju u obzir specifičnosti konteksta kao i mišljenja i iskustva svih dionika sustava.
- Rezultati vrednovanja moraju se koristiti kao korektivni mehanizmi i smjernice za unapređivanje kvalitete rada i ostvarivanje boljih rezultata i ishoda učenja
- Osiguravanje kvalitete ne shvaća se kao kontrola ili bilo kakav oblik represije nad sustavom i njegovim dionicima. Ono koristi svoje mehanizme i oblike vrednovanja i praćenja kvalitete kao oblik pozitivnog utjecaja koji nije ugrožavajući, nego potiče pozitivnu motivaciju, umrežavanje i suradnju među obrazovnim ustanovama i uključenim dionicima.

# THE QUALITY CYCLE

of the European Quality Assurance Reference  
Framework for Vocational Education and Training

## 1. Purpose and Plan

Set up clear, appropriate and measurable goals and objectives in terms of policies, procedures, tasks and human resources.

## 2. Implementation

Establish procedures to ensure the achievement of goals and objectives (e.g. development of partnerships, involvement of stakeholders, allocation of resources, and organisational or operational procedures).



## 4. Review

Develop procedures in order to achieve the targeted outcomes and/or new objectives; after processing feedback, key stakeholders conduct discussion and analysis in order to devise procedures for change.

## 3. Assessment and Evaluation

Design mechanisms for the evaluation of achievements and outcomes by collecting and processing data in order to make informed assessment.

Uspostavljanje  
koherentnog sustava  
osiguravanja  
kvalitete strukovnog  
obrazovanja i  
osposobljavanja

- Podići opću razinu organizacije i kvalitete upravljanja sustavom
- Implementirati sustav kompatibilan EQAVET pristupu
- Funkcionalno transformirati i izgraditi unutarnje kapacitete nacionalnih agencija u obrazovanju
- Uspostaviti partnerske mreže suradnje s relevantnim dionicima
- Definirati strukovne kvalifikacije u skladu s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom (HKO) - Certificiranje
- Akreditirati obrazovne programe i obrazovne ustanove na osnovi valjanih kriterija

Jačanje  
samovrednovanja i  
povezivanje s  
vanjskim  
vrednovanjem

Osnaživati unutarnje kapacitete škola za samovrednovanje -  
uspostaviti sustav vanjske podrške samovrednovanju ustanova

Ustrojiti i koordinirati regionalne mreže supervizora/kritičkih  
prijatelja, pokretanje rada mreža

Regulirati odgovornost regionalne uprave (osnivača škola) za  
kvalitetu rada škola

Postupke samovrednovanja uskladiti s pristupom i postupcima  
**vanjskog vrednovanja škola**

## Vanjsko vrednovanje škola

Sustavno vanjsko vrednovanje škola je ključno za kontinuirano unapređivanje kvalitete učenja i poželjnih ishoda odgoja i obrazovanja u školama (OECD, 2009, 2013).

Pristup neizravno pridonosi povećanju odgovornosti, jer osigurava transparentne uvide u rad odgojno-obrazovnih ustanova.

Procjena je temeljena na jasnim i dogovorenim kriterijima kvalitete škola. U procesu longitudinalnog praćenja rada škole, vanjsko vrednovanje pruža podatke o napredovanju škole u različitim aspektima rada i ishodima učenja.

## Cilj vanjskog vrednovanja škola

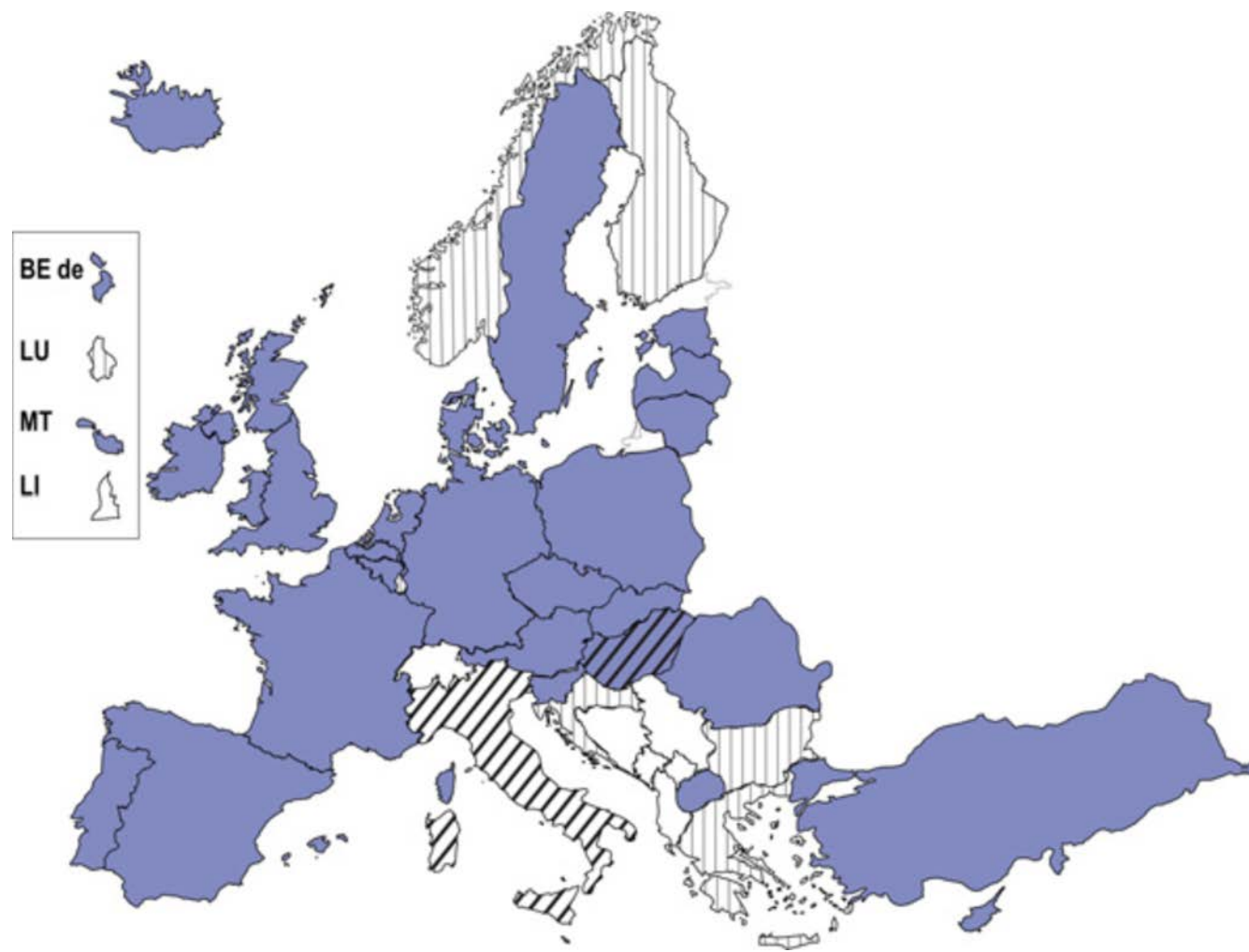
Pomoći školama u procesu transformacije u zajednice učenja u kojima je unapređivanje kvalitete kontinuirani proces (*kultura kvalitete, unapređivanje učenja, poučavanja i podrške učenicima*).

Pružanje povratnih informacija koje školama pomažu u daljnjem razvoju i unaprjeđivanju kvalitete rada.

# Vanjsko vrednovanje škola u Europi

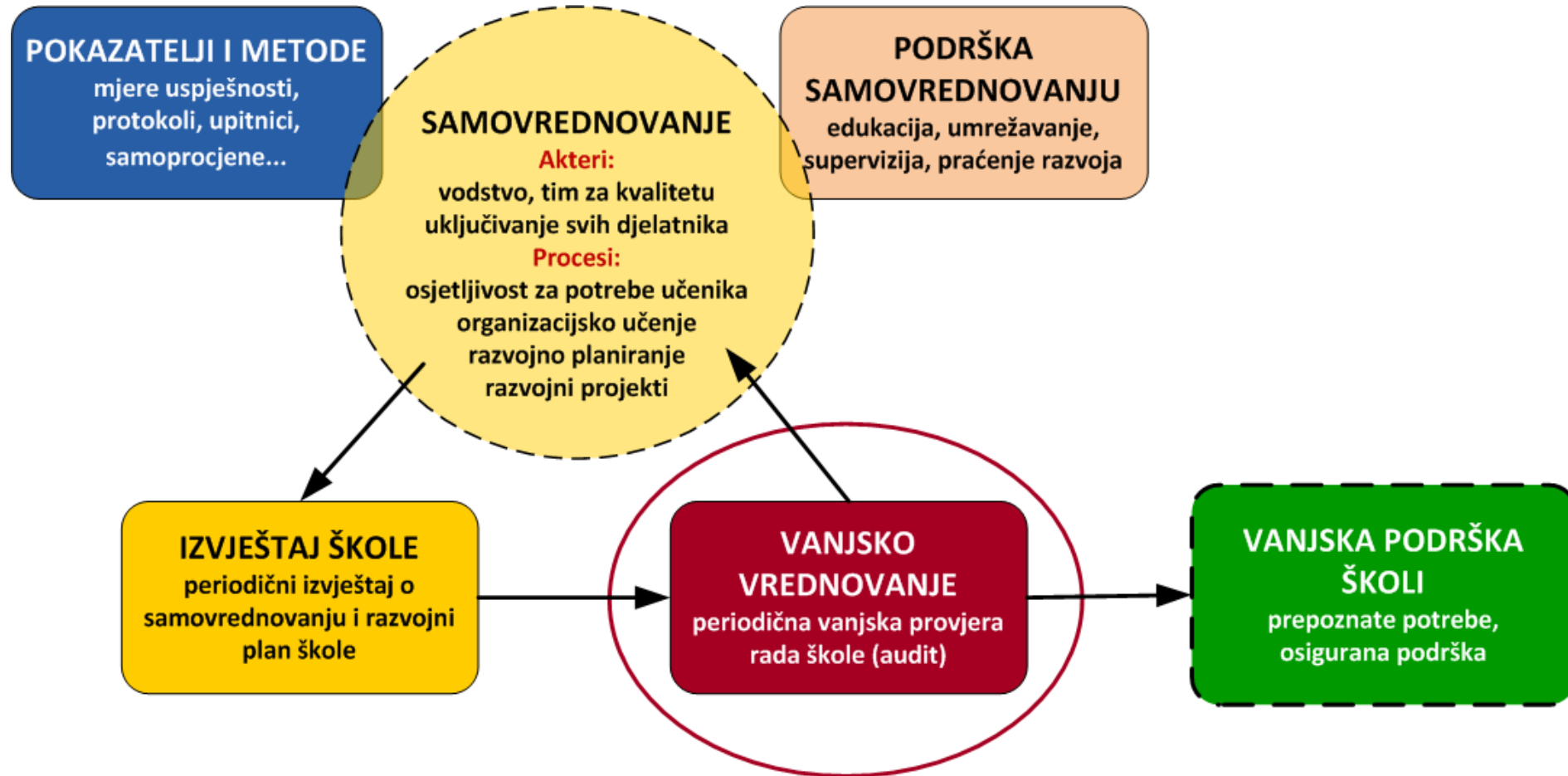
## Assuring Quality in Education

Policies and Approaches to  
School Evaluation in Europe  
*Eurydice Report, Jan. 2015.*





# samovrednovanje -> vanjsko vrednovanje -> podrška školi



## Vanjsko vrednovanje ustanova strukovnog obrazovanja i osposobljavanja

Izraditi model vanjskog vrednovanja i kontinuiranog praćenja rada ustanova strukovnog obrazovanja i osposobljavanja

Razraditi kriterije i mjerljive indikatore kvalitete USOO usklađene sa strateškim i kurikularnim ciljevima

Osigurati edukaciju i licenciranje vanjskih evaluatora

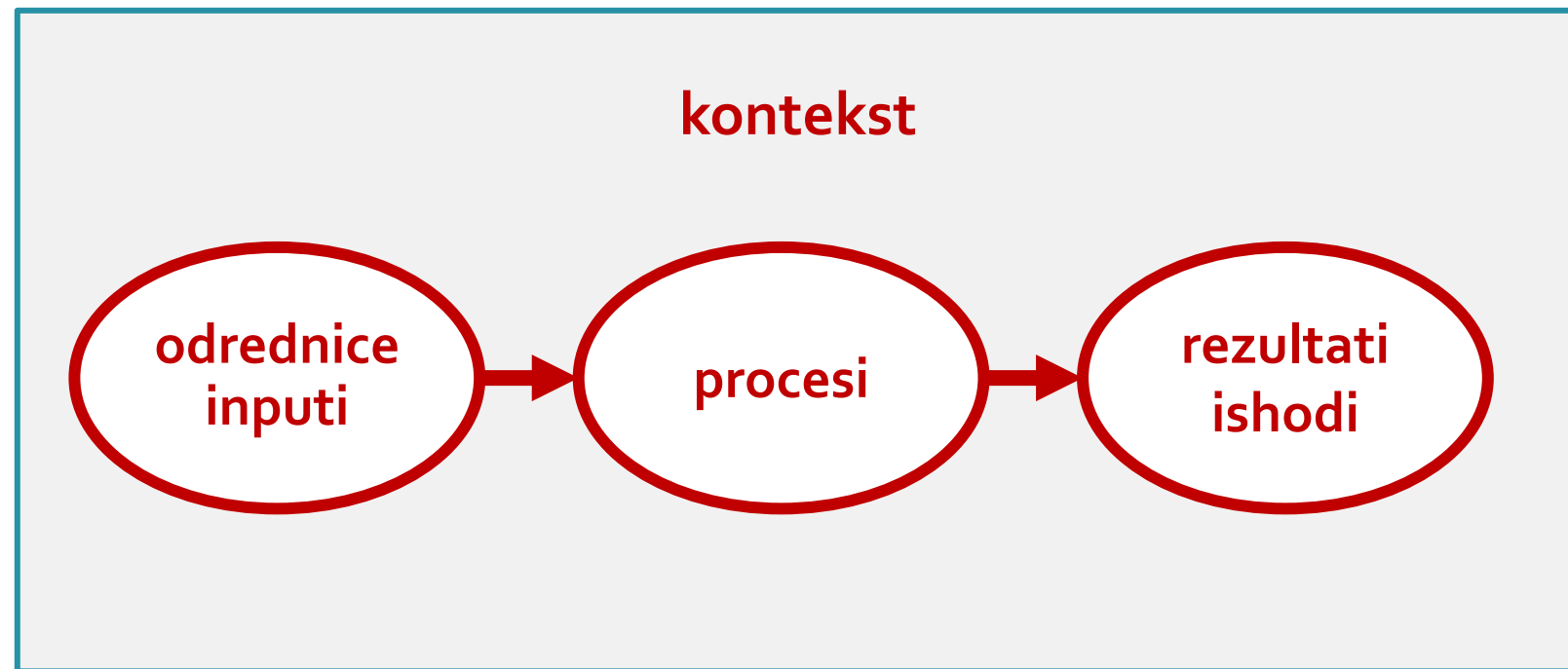
Planirati i izraditi program provođenja vanjskog vrednovanja USOO

Provesti eksperimentalni i pokrenuti sustavan program vanjskog vrednovanja odgojno-obrazovnih ustanova

# Što vrednovati?

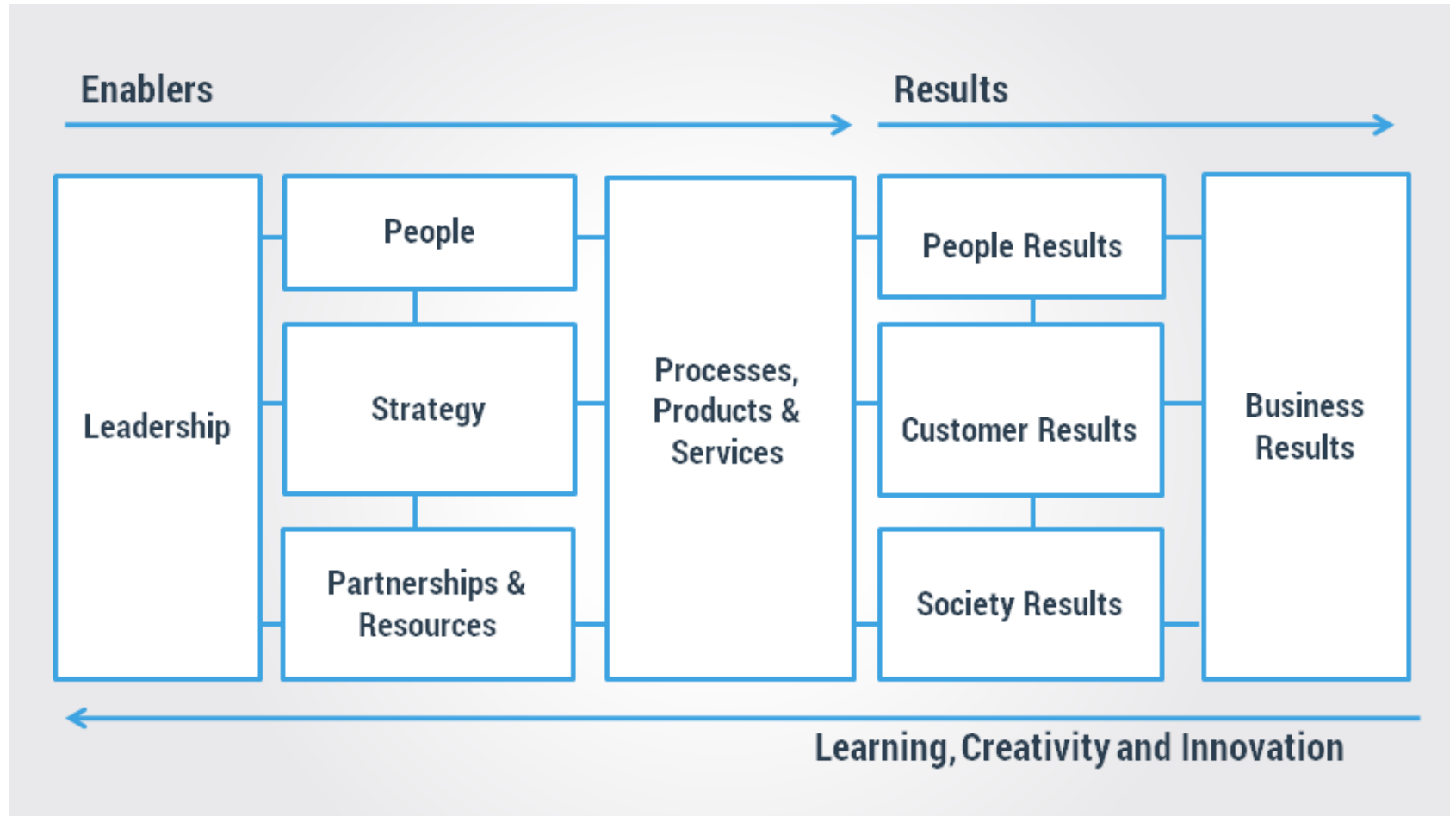
CIPO model

Scheerens and Bosker, 1997.



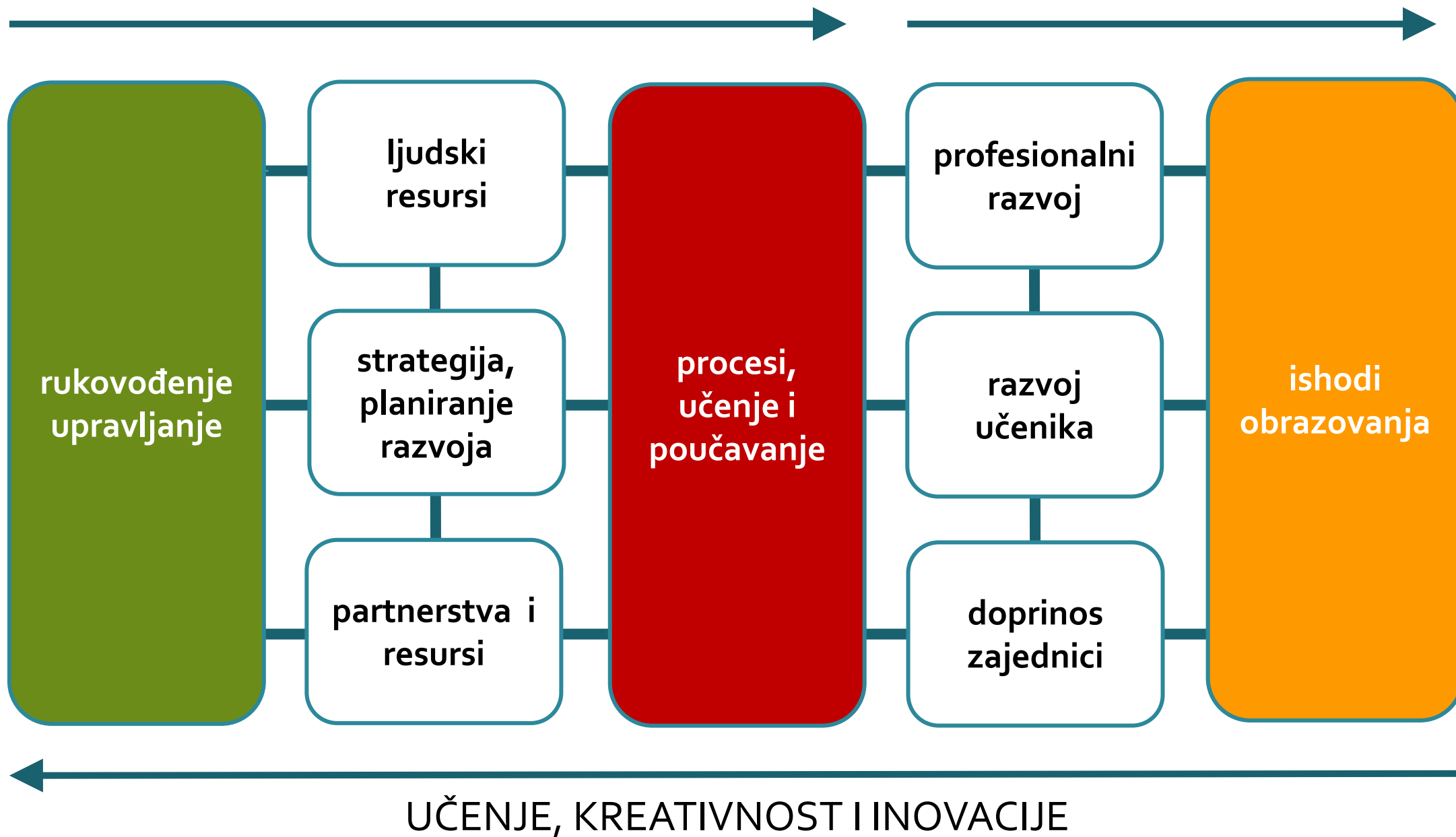
Što vrednovati?

EFQM model



ODREDNICE

REZULTATI



# THE QUALITY CYCLE

of the European Quality Assurance Reference  
Framework for Vocational Education and Training

## 1. Purpose and Plan

Set up clear, appropriate and measurable goals and objectives in terms of policies, procedures, tasks and human resources.

## 2. Implementation

Establish procedures to ensure the achievement of goals and objectives (e.g. development of partnerships, involvement of stakeholders, allocation of resources, and organisational or operational procedures).



## 4. Review

Develop procedures in order to achieve the targeted outcomes and/or new objectives; after processing feedback, key stakeholders conduct discussion and analysis in order to devise procedures for change.

## 3. Assessment and Evaluation

Design mechanisms for the evaluation of achievements and outcomes by collecting and processing data in order to make informed assessment.

## Upravljanje provedbom programa

Osiguravanje zakonodavnog okvira, financiranja i provedbe programa i projekata (MZOS; osnivači).

Osiguravanje koherentnosti i sinergijskog učinka različitih pristupa, projekata i postupaka (MZOS-OKO).

### Zadaće:

Koordiniranje programa, projekata i aktivnosti na nacionalnoj razini (MZOS-OKO; ASOO-AZOO-NCVVO)

Jačanje organizacijskih i ljudskih kapaciteta za primjenu i korištenje postupaka osiguravanja kvalitete na svim razinama (škole, osnivači, ASOO-AZOO-NCVVO)

Analiziranje učinkovitosti provedenih projekata i postupaka, izvještavanje i diseminacija rezultata na razini sustava (MZOS-OKO; NCVVO-ASOO-AZOO).